

Alain Farret

Informatique

LE CONSEIL ET LA FORMATION A VOTRE ECOUTE

Dossier de présentation

SOMMAIRE

1. L'ENTREPRISE -----	3
2. CE QUE NOUS VOUS PROPOSONS -----	4
3. COMMENT NOUS INTERVENONS -----	4
4. LES DOMAINES D'INTERVENTION -----	5
5. LES PLUS DE L'ENTREPRISE -----	6

1. L'ENTREPRISE

Alain Farret Informatique est une entreprise individuelle implantée à Montauban dans le Tarn et Garonne depuis 1994. Agréé Partenaire Conseil Sage depuis 2002 :

- * ☎ : 05.63.91.03.27
- * Fax 05.63.03.41.07
- * E Mail : contact@afi82.fr

1.1. SES SPECIALITES

Elles sont issues de plus de trente ans d'expérience de son dirigeant dans l'informatique tant dans le monde du service que dans celui de la petite et moyenne entreprise ou dans les grands comptes. Elles se situent essentiellement dans les domaines où les relations avec les utilisateurs de l'informatique sont privilégiées :

- Conception de systèmes d'informations,
- Interface utilisateurs / informatique en environnement industriel et PME-PMI :
 - ✓ Aide à la définition de cahier des charges,
 - ✓ Accompagnement dans les phases de mise en place applicatives (organisation de recettes utilisateurs, planification, formations générales ou spécifiques),
- Suivi de projets faits « sur mesures »,
- Personnalisation des outils de Bureautique après détermination des besoins organisationnels,
- Intégration de systèmes.
- Etude des besoins, analyse et développement spécifiques sous Visual basic,
- Fourniture de matériel

1.2. INTERVENTIONS

Les interventions multiples et variées de l'équipe d'Alain Farret Informatique ont permis de connaître de nombreux intervenants humains et d'appréhender plusieurs environnements professionnels matériels :

- Des grands comptes aux PME-PMI,
- De l'administration aux professions libérales,
- Des architectures propriétaires à la micro informatique.

2. CE QUE NOUS VOUS PROPOSONS

De la formation personnalisée au conseil, en passant par le management d'équipe, le paramétrage et la personnalisation de vos applications, c'est avant toute chose, de mettre au service de **vo**tre **entreprise** **notre expérience et nos compétences** pour vous aider à mener votre projet dans les délais et l'enveloppe budgétaire que nous nous sommes fixés.

Étant partie intégrante de votre projet, nous nous considérons ainsi comme un véritable partenaire et non comme un simple intervenant externe.

Les principaux moyens d'actions que nous mettons en œuvre sont :

- L'accompagnement dans une démarche organisationnelle de l'optimisation de l'outil informatique :
 - ✓ Détermination de l'outil adapté à vos besoins,
 - ✓ Fourniture de l'outil,
 - ✓ Mise en place et paramétrage,
 - ✓ Formation générale ou spécifique,
- Définition et mise en place des procédures d'exploitation du système d'information,
- Analyse des différents niveaux de l'entreprise (le QUOI, le QUI et le OU, le COMMENT),
- Réalisation et adaptation d'applications spécifiques après rédaction du cahier des charges.

3. COMMENT NOUS INTERVENONS

Deux grands types d'interventions :

- Sous votre responsabilité : Ce sont des prestations, qui se déroulent dans vos locaux, et pour lesquelles vous êtes tout à la fois maître d'ouvrage et maître d'œuvre. Nous effectuons ensemble la description globale de la réalisation puis, nous déroulons les différentes tâches compte tenu de votre planification et de votre organisation. Le devoir de conseil est toujours actuel afin d'attirer votre attention sur les actions qui peuvent être à risques.
- Sous notre responsabilité : Vous êtes là maître d'ouvrage et nous sommes maître d'œuvre. Après une première approche pour permettre de s'imprégner de votre projet, une estimation du temps et du coût de la prestation à réaliser est effectuée. Le devis fixe très précisément l'environnement matériel du projet, ainsi que les différentes dates cibles à respecter. Après acceptation du contrat, les différents travaux sont enchaînés dans l'esprit de réussite de notre projet commun.

4. LES DOMAINES D'INTERVENTION

Ils se situent tout au long de votre chaîne de traitement de l'information.

En premier lieu sur la mise en place de votre outil informatique afin de :

- Installer les différents outils que vous avez choisis et vous aider dans leur classement,
- Déterminer avec vous l'organisation de vos données sur votre espace magnétique,
- Fixer et mettre en place les procédures de sauvegarde de vos données, biens précieux de votre entreprise,
- Auditer et adapter, à vos nouveaux besoins, votre organisation informatique.

Cette mise en place étant opérationnelle, sur les outils classique de la Bureautique (Traitement de texte, Tableur, Gestionnaire de Base de Données relationnelles) ou sur des logiciels de gestion (Comptabilité, Paye, Gestion commerciale, CRM,...) :

- Les paramétrer à votre convenance, et en les adaptant à l'organisation de votre entreprise,
- Vous délivrer une formation personnalisée depuis l'initiation jusqu'au perfectionnement,
- Vous aider dans la réalisation, ou réaliser pour vous dans mes locaux, après détermination du cahier des charges, des minis applications spécifiques,
- Personnaliser les états des outils spécifiques (en fonction des possibilités des logiciels).

Dans le suivi de votre vie informatique, de l'évolution de vos besoins par l'intermédiaire de :

- Contrats de maintenance personnalisés,
- De la télé maintenance (prise de commande d'ordinateur à distance).

Grâce à l'expérience de chef de projet, Concepteur d'application dans des grandes sociétés de service, un soutien peut être organisé dans des domaines plus spécifiques comme :

- La gestion de projets,
 - ✓ Formation,
 - ✓ Assistance,
 - ✓ Mise en place et suivi de plannings,
 - ✓ Formation aux outils de planification
 - ✓ Réalisation de cahier de recettes d'applications informatiques personnalisées (nous n'intervenons plus là en tant que réalisateur, mais en tant que conseil pour vous permettre de faire VOTRE MÉTIER, et vous consacrer à VOTRE ENTREPRISE)

➡ L'Audit et les schémas directeurs :

- ✓ Modélisation de l'entreprise (Flux d'informations, Données, Traitement),
- ✓ Rédaction de cahier de charges pour la mise en place de tout type d'organisation,
- ✓ Participation à la mise en place de l'organisation choisie,
- ✓ Suivi des évolutions.

➡ Les développements spécifiques :

- ✓ Dans la droite ligne de l'accompagnement des entreprises dans la création de leur système d'information, nous nous chargeons des développements spécifiques liés à la personnalisation des outils du marché à vos besoins spécifiques.

5. LES PLUS DE L'ENTREPRISE

L'informatique est un domaine de plus en plus vital dans la vie de l'entreprise, nous sommes à côté de chez vous, nous nous fixons un but de rapidité et d'efficacité d'intervention pour vous apporter le meilleur service.

Nous nous intégrons dans votre projet pour en faire partie et le réussir avec vous.

Pour cela Alain Farret Informatique est partenaire des grands éditeurs de logiciels de gestion et d'organisation des données (SAGE, EBP, ...), de protection anti-virus (F-SECURE) et d'assembleur de matériel (PERISTYLE, TOSHIBA), et est entre autre Partenaire Conseil SAGE.